



## La solución adecuada

•  
• acc@Interdigital.es  
• Tel: 902 33 12 12  
• Fax: 93 352 36 14  
• <http://www.Interdigital.es>  
•



## MÁS DE 11 AÑOS OFRECIENDO LA SOLUCIÓN ADECUADA

**Internet corporativa:** Servicios para la integración de su empresa en las nuevas tecnologías de la información. Le ofrecemos conectividad a Internet, correo electrónico, desarrollo de webs corporativas, promoción y marketing en Internet,...

**Tratamiento de la información:** Nuestra experiencia en las tecnologías de la información nos permite desarrollar productos sobre plataformas de tipo CD-ROM, sobre PDAs, y a los procesos de digitalización y optimización de la información en las empresas.

**Seguridad:** Frente a posibles ataques desde Internet, protección integral contra virus y garantía de confidencialidad en la transmisión digital de datos de su empresa. Conexión segura de sus delegaciones a través de redes privadas virtuales en Internet.

**Sistemas B2B:** Para facilitar la relación de su empresa con sus distribuidores y clientes, creando nuevas y más eficaces vías de comunicación que le ayudan a fidelizar al distribuidor y al cliente, además de mantenerle permanentemente informado sobre los nuevos productos de su empresa.

**Sistemas e-commerce:** Para la venta directa al consumidor final de sus productos.

**Intranets corporativas:** Para facilitar la gestión de los recursos internos de su empresa y disponer de un sistema eficaz de gestión del conocimiento.

## 1. PRESENTACIÓN DE INTERDIGITAL

### 1.1 PREMISAS DE TRABAJO

---

Nos tomamos muy en serio la famosa frase “El trabajo bien hecho no tiene fronteras, el trabajo mal hecho no tiene futuro”, sin perder de vista que el trabajo además de estar bien hecho tiene que ser bueno y útil para el cliente.

En INTERDIGITAL marcamos la diferencia por la calidad del trabajo realizado. Para nosotros es muy importante la satisfacción del cliente: “La solución adecuada” es nuestro objetivo.

### 1.2 EL EQUIPO DE INTERDIGITAL

---

El equipo de INTERDIGITAL está compuesto por un conjunto de profesionales con amplia experiencia en las telecomunicaciones y el tratamiento digital de la información especializándose en el desarrollo y programación de sistemas y aplicaciones en Internet. Contamos con ingenieros de las especialidades de telecomunicaciones e informática que junto con los consultores y diseñadores analizan los proyectos para darles la perspectiva necesaria a fin de llevarlos a buen término.

En el haber del equipo de INTERDIGITAL hay cientos de proyectos implementados y desarrollos y la experiencia acumulada de más de 8 años desarrollando sobre diversas plataformas.



En los desarrollos participan: el consultor de usabilidad, especialista en como se debe estructurar la información y disponer los elementos; los analistas y programadores analizan los requerimientos para que las necesidades no entren en conflicto con las posibilidades; los diseñadores para dar ese toque artístico que precisa todo proyecto; y el departamento de marketing del cliente que ha de establecer las necesidades de comunicación del cliente. La conjunción de todos estos elementos permite crear un proyecto sólido y con éxito.

### 1.3 MÉTODO DE TRABAJO

---

INTERDIGITAL practica un método de estudio y acción elaborado cuidadosamente a partir de la experiencia de su equipo humano y que hace de su trabajo un servicio que se adapta estrictamente a las necesidades de sus clientes.

La metodología de INTERDIGITAL se apoya en el conocimiento directo y profundo de la empresa cliente, su actividad, formas de gestión y entorno en el que se desarrolla.

La utilización eficiente de las nuevas tecnologías nos permite ofrecer a nuestros clientes innovaciones de negocio, de tecnología y de posicionamiento, siempre a la búsqueda de crear, ofrecer y mantener el máximo valor de su compañía.

Todo ello gestionado de forma que se minimicen los riesgos, pero con vocación de innovación y progreso, basado en nuestra especialización y en la utilización racional y precisa de los recursos tecnológicos disponibles (escalabilidad).

El método de desarrollo de INTERDIGITAL se basa en cuatro pilares que han contribuido de forma decisiva en el éxito de los desarrollos de nuestros clientes.

- **EXPERIENCIA**  
Nuestra experiencia real nos permite ofrecer siempre la mejor solución a nuestros clientes/asesoría.
- **TECNOLOGÍA**  
Tecnología propia sobre plataformas estándar, para una mayor adaptación a nuestros clientes.
- **CREATIVIDAD**  
Innovación e inventiva, para el desarrollo de una solución de negocio optimizada/rentable.
- **TRABAJO EN EQUIPO**  
Colaboración, flexibilidad, confianza, servicio y transferencia de conocimiento, son algunas de las pautas de trabajo de INTERDIGITAL, para conseguir realizar junto al cliente un desarrollo de consenso/satisfacción.

La integración de estas cuatro facetas importantes del comportamiento humano nos hace diferentes en la concepción, diseño e implementación de los proyectos de nuestros clientes.

#### 1.4 MIEMBRO DEL CONSEJO ASESOR DE FIRA

---

Desde 1999 INTERDIGITAL y el COPCA tienen firmado un acuerdo de colaboración mediante el cual INTERDIGITAL pasa a formar parte del Consejo Asesor de la FIRA «Products and Services from Catalonia» del Consorci de Promoció Comercial de Catalunya COPCA, con el objetivo que los clientes de INTERDIGITAL se vean beneficiados por las condiciones especiales que disfrutaban todas aquellas empresas que participan en el proyecto FIRA.

Mediante este acuerdo INTERDIGITAL, como empresa líder en la instalación de sistemas de comercio electrónico en Internet, y COPCA, como entidad de promoción de las empresas en el comercio internacional, garantizan una óptima solución técnica para la instalación de las Webs de las empresas y, a la vez, una difusión internacional de las compañías, dentro y fuera de Internet, entre importadores y distribuidores extranjeros, garantizando de esta forma usuarios idóneos para los servicios y productos de las empresas. La relación de empresas participantes en el proyecto FIRA puede consultarse en [www.fira.org](http://www.fira.org).

Este acuerdo permite acceder a los clientes de INTERDIGITAL a una serie de incentivos promovidos por COPCA, de forma que la empresa que decida confeccionar o rehacer su página promocional, puede disfrutar de estas garantías de promoción, técnica y de calidad, y solicitar a COPCA una subvención para el desarrollo de la propia empresa o de colectivos.

## 1.5 NUESTROS LOGROS

---

En estos años hemos alcanzado varias metas en algunos casos ciertamente difíciles. Algunas referidas a desarrollos complejos en tiempos récord y otras basadas en la calidad del funcionamiento diario.

En Febrero de 1998 presentamos en Mundo Internet de Madrid el primer sistema desarrollado en España que permitía crear tiendas virtuales online solamente mediante el navegador: TiendaNet.com. Esta Web permitía la creación y mantenimiento completo de una tienda virtual online con catálogo de productos, cesta de la compra y pago seguro con tarjeta además de ofrecer un completo mantenimiento de todas las páginas de la tienda y del un foro de discusión, un sistema de noticias online y un tablón de anuncios.

En Septiembre de 1998 presentamos en ExpoInternet de Barcelona una Tienda Virtual en 3D con navegación 3D generada automáticamente a partir de una base de datos, donde se podía visitar una galería de arte y comprar productos online.

<http://www.Thesauro.com/>

Presentada como ejemplo de acceso a bases de datos en una presentación de IBM en 1998.

<http://www.TiendaNet.com/>

Alabada en multitud de revistas: iworld año II nº4, pcworld nº 157, +PC año I nº2, Netmagazine, En la Red nº 8, etc...

Para la Editorial Doyma desarrollamos una estación SGML para la introducción mediante Internet de los artículos de sus revistas.

Si Usted se hace un análisis de sangre en el Hospital de Sant Pau, los resultados de sus pruebas pasarán por un sistema desarrollado por INTERDIGITAL que permite, a todos los departamentos implicados en su analítica, ver mediante Intranet el resultado de su prueba (1999).

**[www.agenealogy.com](http://www.agenealogy.com)**

Presentada como sistema de venta ejemplar según BellMoore consulting en su "estudi: El comerç electrònic en l'empresa catalana" de septiembre del 2000.

Anualmente desarrollamos para la editorial Rubes su CD-Rom de consulta "Informe Quiral" del año correspondiente (2000-2004).

Entre el 23 de abril del 2001 y el 18 de marzo de ese mismo año desarrollamos para Fimatex (broker online de Société Générale) su Web y un complejo juego de bolsa donde los usuarios podían comprar y vender acciones en tiempo real manteniendo una cartera de valores para cada uno de ellos.

Hemos instalado cientos de TPV's virtuales para nuestros clientes llegando a ser de las 5 empresas que más TPV's virtuales han instalado en internet. Hemos instalado TPV's de prácticamente todos los bancos que operan online en España. Hemos sido pioneros en la instalación de la pasarela de pago de Paybox y otros sistemas de pago como el de ING DIRECT.

En el año 2002 hemos colaborado con Temalia como empresa tecnológica de consultoría para la optimización de sus páginas. Y en la misma línea hemos colaborado con "La Caixa" para el desarrollo de su nueva home.

La conocida cadena de música Gong discos ha confiado en nosotros para la implementación de su sistema de venta por Internet; con más de 150.000 referencias es una de las mayores tiendas de música en castellano.

Hemos desarrollado toda la programación en J2EE de la Web del Pla d'Esports de l'Ajuntament de Barcelona (2002).

En 2003 desarrollamos la web TÜV Rheinland Group en España e ICICTSA entidades delegadas por las administraciones para la realización de servicios de inspección, control, auditoría técnica y certificación de calidad en todos los ámbitos: vehículos - ITV, medio ambiente, prevención de riesgos laborales, instalaciones, obra civil, seguridad industrial etc. Actualmente INTERDIGITAL mantiene y gestiona los servidores web de ambas empresas, así como los contenidos web de las mismas.

2004, creativities para la campaña online de TelePizza. También desarrollamos varios minisites para los productos de Editorial Planeta.

En el 2005 hemos realizado el desarrollo del minisite de GT4 de PlayStation.

## 1.6 INFRAESTRUCTURA

---

INTERDIGITAL, debido a las necesidades especiales de los desarrollos que realizamos, dispone de servidores propios para hospedar las Webs de nuestros clientes.

### **Nuestro datacenter dispone de:**

#### **Conexión**

- Conectividad a Internet mediante 2 carriers de alta capacidad.
- Protocolo BGP4 para asegurar la disponibilidad del servicio.
- Sistema Autónomo con entidad frente a RIPE y direccionamiento IP propio.
- Switching 10/100 Full Duplex para todos los equipos.
- Firewall con reglas específicas para los equipos en alquiler.

#### **Alimentación**

- Sistema de Alimentación ininterrumpida.
- Grupo electrógeno de 10KVA con autonomía para 24 horas.

### **La sala**

- Armarios Rack de 42 U acristalados.
- Suelo técnico reforzado que soporta cargas de hasta 2.500kg/m2.
- Aire acondicionado canalizado hasta los Racks.
- Detectores de presencia y de humos.
- Sistema de alarma conectado con la policía

### **Servicios del datacenter**

- Servicio de DNS primario y secundario.
- Servicio de backup de correo entrante y relay de correo saliente.
- Sistemas de detección de fallos en los servidores y reinicio automático.

## **1.7 NUESTROS CLIENTES**

---

Entre los cientos de clientes de INTERDIGITAL, destacamos por su notoriedad los siguientes:

U.A.B.

HOSPITAL DE SANT PAU

TÜV

ICITSA

PIMEC-SEFES

INSTITUT CATALÀ DEL VOLUNTARIAT

BANESTO

CAIXA D'ESTALVIS DE TERRASSA

LA CAIXA

PATRONATO DE TURISMO DE TERRES DE L'EBRE

EDITORIAL DOYMA

EDICIONES DEUSTO

MASSON

EDITORIAL RUBES

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

GRUPO GRECO GRES

DISCOS GONG

ONDARADIO

CIFEC

## 1.8 SOLUCIONES A MEDIDA

---



Internet es un entorno donde, por las necesidades de diseño y presentación, las soluciones a medida son las más habituales y, aunque aparecen herramientas para intentar desarrollar con sistemas estándar el resultado, en la mayor parte de los casos adolece de falta de coherencia el diseño final de la Web con el marketing habitual de la compañía. Estas herramientas además, cuanto más sofisticadas son, más complejo es desarrollar sobre ellas y se precisa de técnicos más especializados.

En INTERDIGITAL, basándonos en herramientas de desarrollo estándar (no en programas para hacer “aplicaciones estándar”), construimos de una forma organizada y modular todo el entramado necesario para llevar a buen término el proyecto.

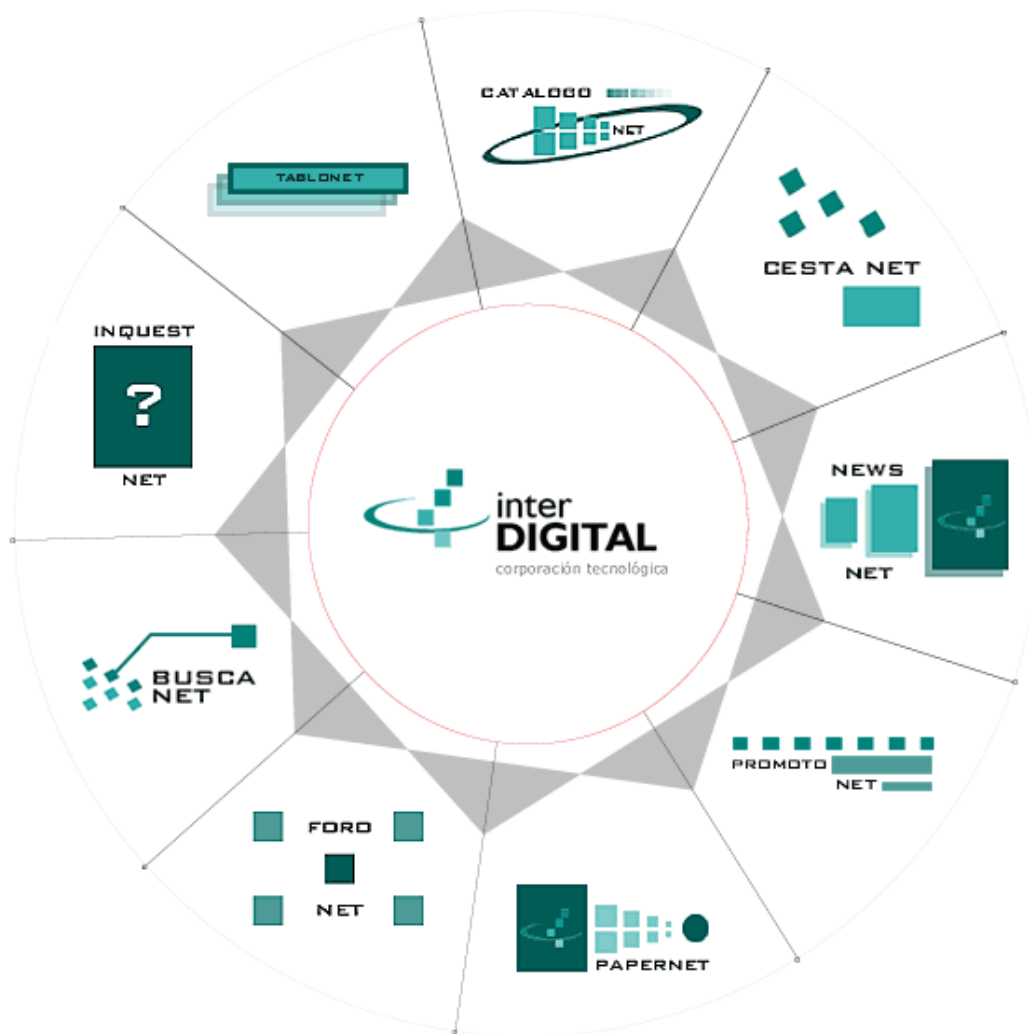
En el desarrollo a medida de INTERDIGITAL participan muchas veces los módulos de la gamaNet desarrollados por nuestro equipo. Con la experiencia de haber solucionado muchos proyectos tecnológicos hemos desarrollado unos módulos de programación que nos permiten entregar productos de forma más rápida, más fiables (hay muchos módulos instalados y funcionando correctamente) y reducir el precio de la programación a medida. La combinación de dicha programación a medida con la gamaNet es uno de los pilares que diferencian la calidad que puede ofrecer nuestra compañía.

## 1.9 SOLUCIONES ESTÁNDAR: LA GAMANET

---

INTERDIGITAL ha desarrollado una serie de productos y módulos para facilitar la creación de sistema. Por ejemplo, basados en la experiencia de haber desarrollado muchos sistemas de e-commerce implementamos una aplicación para facilitar la creación de catálogos electrónicos para tiendas virtuales y otra para la implantación de una cesta de compra online. Con estas dos aplicaciones han trabajado más de un centenar de Webs distintas.

Además de los dos productos mencionados (CatalogoNet y CestaNet) para completar la gama de desarrollos también hemos implementado BuscaNet que permite la implementación de un buscador de Webs para portales verticales; GestionNet crea un entorno que permite la gestión online de cualquier base de datos usada en los desarrollos; NewsNet como su nombre indica implementa un sencillo sistema de noticias para incorporarlo a la web del cliente; ForoNet que habilita un foro de discusión online; InquestNet para realizar encuestas online; TabloNet como tablón de anuncios; y PromotoNet para la presentación de banners de publicidad.



## 1.10 SERVICIO AL CLIENTE

---

El servicio al cliente supone el eje fundamental en la forma de trabajar de INTERDIGITAL. Nuestro compromiso con los objetivos del cliente es total y nuestra prioridad es conseguir la satisfacción total del mismo.

Los proyectos no se acaban con la finalización de los mismos, sino que ofrecemos un completo servicio de mantenimiento para que el proyecto progrese después de su finalización, para que se pueda actualizar de una forma rápida y ágil directamente con el director del proyecto.

<b>E-NEGOCIOS</b>	<b>DISEÑO</b>	<b>SERVICIOS</b>	<b>SEGURIDAD</b>
B2B	Webs corporativas	Consultoría Internet	Antivirus
B2C	Portales Verticales	Net-Marketing	Firewalls
Intranet	Catálogos	Housing / Hosting	VPN
Extranet		Conectividad	
m-business /		ASP	
WAP		Telefonía	

## 2. DESARROLLOS MULTIMEDIA Y DESARROLLOS DE PROGRAMACIÓN A MEDIDA

---

INTERDIGITAL es una empresa de servicios informáticos que ha colaborado en gran variedad de proyectos que se han adaptado según la casuística. Los desarrollos Multimedia incluyen:

- La confección de CDs Interactivos
- Entornos para PDAs
- Presentaciones multimedia
- Desarrollo de la imagen corporativa de la empresa incluyendo logotipos, catálogos, etc.

Nuestros desarrollos multimedia combinan el diseño y la gran capacidad tecnológica de INTERDIGITAL.

También la hemos trabajado en entornos de programación de bases de datos, digitalización de procesos, formación personalizada a empresa y planes de mantenimiento, replicación de datos, procesos de gestión editorial y tratamiento de la información en general.

### 3. DESARROLLOS WEB DE INTERDIGITAL

---

A continuación le ofrecemos una selección de los trabajos realizados por INTERDIGITAL:

#### Sistemas de E-commerce

- Gong Discos Completo sistema de tienda virtual de venta de música y películas. Incluye servicios como "mis favoritos" para que los usuarios puedan almacenar sus preferencias musicales [ [www.gongdiscos.com](http://www.gongdiscos.com) ]
- Spirits Corner Sistema de venta de licores y vinos [ [www.spiritscorner.com](http://www.spiritscorner.com) ]
- Agendas Deusto Sistema de venta de las agendas de esta conocida editorial [ [www.agendasdeusto.com](http://www.agendasdeusto.com) ]

#### Portales

- La Caixa Web de La Caixa para la diada de Sant Jordi [ [www.interdigital.es/lacaixa](http://www.interdigital.es/lacaixa) ]
- Portal Tenis Portal sobre el tenis para los amantes de este deporte [ [www.portaltenis.com](http://www.portaltenis.com) ]
- TiendaNet.com Portal sobre E-commerce para facilitar a los compradores la búsqueda de tiendas virtuales [ [www.TiendaNet.com](http://www.TiendaNet.com) ]

#### Webs Corporativas

- Fimatex Web del Broker online para España del Grupo Société Gen rale [ [www.fimatex.es](http://www.fimatex.es) ]
- INCAVOL Web del Servei Catal  del Voluntariat de la Generalitat [ [www.voluntariat.org](http://www.voluntariat.org) ]
- TÜV Web corporativa y sistema privado de Foro online [ [www.tuv.es](http://www.tuv.es) ]

#### Extranets/Intranets

- Winterthur Extranet para la contratación de seguros online a los agentes de Winterthur [ [agentes.winterthur.es](http://agentes.winterthur.es) ]
- Hospital de Sant Pau Intranet para la organización y distribución de las an líticas de sangre del hospital [ privado ]
- Onda Radio/Ariston Extranets para la realización de los pedidos de los clientes, el sistema se sincroniza con el CRM de la compañía [ privado ]

#### Sistemas Editoriales

- Temalia Portal temático de contenidos [ [www.temalia.com](http://www.temalia.com) ]
- Logistec Sistema de publicación de la revista en formato Web [ [www.logistec.net](http://www.logistec.net) ]
- Percepnet Revista online de la editorial Rubes [ [www.percepnet.com](http://www.percepnet.com) ]
- Editorial Doyma. Generación mediante extranet de sus revistas. [ privado ]

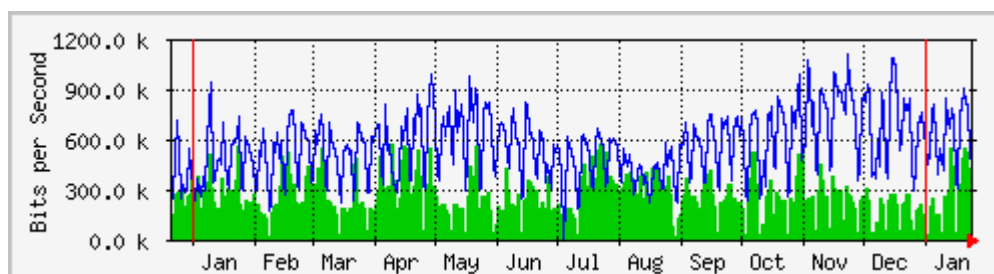
## 4. SERVICIO DE HOSTING DE INTERDIGITAL

### 4.1 CALIDAD

---

Nuestra vocación es ofrecer la solución adecuada para la empresa: en los desarrollos web, intranet, extranet, etc.; en los aspectos relacionados con la seguridad; y en los servicios de hosting, correo, servicios de programación personalizados, etc. Sólo trabajamos con empresas y ofrecemos un servicio diferencial por su calidad, tanto de atención al cliente como de servicio.

A continuación les mostramos un informe de los datos de nuestra conexión:



Podemos ver que nunca está ocupada la línea ya su ancho es hasta los 2Mb, por lo que nuestro servicios es muy rápido. Y que no ha habido puntos de desconexión ni de errores. En nuestras instalaciones están alojados sistemas críticos y revisamos periódicamente su funcionamiento con servicios de terceros obteniendo resultados impecables.

### 4.2 EXTRANET

---

Nuestros servicios llevan implícito una extranet en la dirección: <http://www.interdigital.es> donde poder revisar los servicios contratados, tarifas, incidencias, noticias, etc. Desde esta dirección nos acercamos más a su empresa para ofrecer mejor nuestros servicios.

#### 4.3. WEBMAIL Y AGENDA

---

Respecto el sistema de correo electrónico se dispone, además de un servicio de webmail, un sistema de agenda a través de web en la dirección:

<http://www.interdigital.es>

Si desea conectarse con un usuario de prueba, por favor solicítenoslo.

#### 4.4 ESTADÍSTICAS

---

En todos los servicios ofrecemos una calidad diferenciada. Nuestro servicio de estadísticas, no sólo ofrece informes sobre las visitas que ha tenido nuestra web, sino que además nos presenta información en tiempo real, nos envía informes que INTERDIGITAL le ayuda a configurar, permite saber qué páginas nos hacen link, realizar un seguimiento personalizado en páginas o grupos que nos interese, y muchas más opciones además del número de visitas, tiempos, sesiones, etc.

#### 5. SEGURIDAD

---

Completando los servicios en el entorno de Internet que ya prestaba INTERDIGITAL, en enero del 2001 incorporamos esta nueva línea de servicios con el objetivo de continuar facilitando de una forma segura la adaptación de nuestros clientes a las nuevas tecnologías.

Detectado el enorme problema de seguridad que presentan las cada vez más habituales conexiones permanentes a Internet, en INTERDIGITAL hemos buscado una gama de Firewalls que cumplan estas 6 premisas básicas.

- Protejan la red interna de posibles ataques desde Internet.
- Permitan discriminar qué usuarios de la red interna pueden acceder a Internet.
- Permitan analizar el uso de Internet en la Empresa.
- De fácil administración para la empresa.
- Que puedan habilitar conexiones autorizadas y seguras desde Internet a la red de la Empresa.
- Que el permita interconectar oficinas remotas mediante VPN.

Y lo hemos encontrado. Además presentamos soluciones escalables, con incorporación opcional de antivirus y servicios adicionales, con unos costes muy competitivos en el mercado actual.

Además de los Firewall's hemos incorporado otros elementos de red relacionados con Internet como:

- Aceleradores SSL.
- Administradores de Cache.
- Routers.
- Sistemas de administración del Tráfico.

## 6. LSSICE Y LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

---

La colaboración entre Derecho.com y INTERDIGITAL ofrece la solución de implementación de la ley de Protección de Datos Personales a su empresa y LSSICE. De esta forma se combina el trabajo de los expertos legales de Derecho.com y los técnicos especializados de INTERDIGITAL, garantizando con su experiencia el éxito del proyecto.

Esperamos que la presente documentación haya sido de su interés.  
Muchas gracias por el tiempo dedicado.

Quedando a su entera disposición les saludamos atentamente,

Marta Soler Carrascosa  
Administradora Única  
[marta@interdigital.es](mailto:marta@interdigital.es)  
Telf. 902 33 12 12  
Fax: 93 352 36 14  
<http://www.interdigital.es>